



Politika integrovaného systému managementu ve společnosti Alvey Manex a.s.

Strategickou vizí naší organizace je vytvořit společnost, která je stabilní, schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity.

Naším záměrem je vyvinout maximální úsilí, abychom poskytli zákazníkovi vysoce kvalitní služby, které naplní jeho spokojenost a loajalitu k organizaci. Kvalita spoluvytváří dobré jméno společnosti a je nutnou podmínkou pro její prosperitu.

Společnost Alvey Manex a.s. vyhlásila základní principy politiky kvality, environmentu a politiky BOZP:

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

*Spokojený zákazník je důkazem naší kvalitně odvedené práce.
Orientujeme se na zákazníky, u nichž je kvalita produktů prvořadá.*

Naším cílem bylo, je a bude maximálně uspokojit potřeby našich zákazníků, aby naši spokojení zákazníci mohli dlouhodobě využívat naše služby a doporučovat nás dalším potenciálním klientům.

Našimi zákazníky jsou převážně o velké a úspěšné TOP podniky, u nichž působíme v roli dodavatele manipulační techniky a servisních služeb.

Vycházíme také vstříc potřebám malých a začínajících firem, kterým nabízíme v rámci nabídky komplexních služeb výhodné podmínky s možností nabídky dalších nadstandardních služeb.

Dáváme přednost osobnímu kontaktu se zákazníkem tak, aby nabízená řešení odpovídala potřebám a přáním zákazníka a vedla k úspěšné realizaci každé zakázky.

PROFESIONALITA

Myslíme za zákazníka, navrhujeme řešení, která zákazníka v plné míře uspokojí.

Naše krédo je profesionální a týmové řešení zadaných úkolů v odpovídající kvalitě a jejich provedení v požadovaném termínu. Podmínkou profesionálního přístupu je využití vysoce kvalifikovaných odborníků v daném oboru a tvůrčí a kreativní přístup všech členů realizačního týmu

Klademe důraz také na to, aby různé organizační jednotky spolu navzájem dobře komunikovaly, aby znaly své kompetence, ale i odpovědnosti za přesně vymezený rozsah činnosti.

VZTAH K PRACOVNÍKŮM

Organizace je tak kvalitní, jak kvalitní a odborně zdatné má své zaměstnance.

Pro realizaci náročných a jedinečných technických řešení je potřeba mít ve všech úrovních organizace vysoce kvalifikované pracovníky.

Proto vedení Alvey Manex a.s. klade velký důraz na odbornost, kvalifikaci a schopnost týmové práce již při hledání nových pracovníků a dbá na prohlubování a zvyšování odborné znalosti stávajících zaměstnanců. Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností

Vedení společnosti také dbá na zvyšování povědomí zaměstnanců o nutnosti plnit požadavky integrovaného systému kvality a životního prostředí.

Každý náš pracovník je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v systému kvality.

Kvalitní a odpovědná práce každého pracovníka je zárukou úspěchu firmy.

Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost ke společnosti. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

VZTAH K DODAVATELŮM

Kvalita nakupovaných výrobků a služeb ovlivňuje i kvalitu našeho výsledného výrobku.

Proto jsme do celkového systému řízení kvality zahrnuli jak dodavatele, tak i externí spolupracovníky, od kterých vyžadujeme ověřenou nadstandardní kvalitu a přesnost dodávaných výrobků a služeb.

Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací.

Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele.

Naši dodavatelé jsou partneři, kteří mají systém managementu kvality na vysoké úrovni.

Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Na co si jiní netroufnou, je pro nás výzva.

Zavádění nových technologií a postupů je nutným předpokladem pro nabízení technicky vyspělejších a dokonalejších služeb zákazníkům. Všechny naše inovativní postupy mají přímou souvislost jak k neustálému zvyšování kvality a efektivity všech činností, procesů a celkového systému, tak i v maximální možné míře k životnímu prostředí.

Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení integrovaného systému managementu. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.

VZTAH K FIRMĚ, TRHU

Všechny naše služby jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními, ekologickými a dalšími podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR nebo EU případně zainteresovanými stranami.

Společnost dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

Naší snahou je neustále dosahovat souladu s požadavky normy ISO 9001 a tím plnit požadavky systému managementu kvality.

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat vše potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

PŘÍSTUP K OKOLÍ A PROSTŘEDÍ

Naším cílem je profesionální přístup k tvorbě vlastních produktů s ohledem na životní prostředí a otevřenost vůči vnějšmu okolí.

Zavazujeme se plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech společnosti.

Přispívat ke zlepšení životního prostředí zavedením systému environmentálního managementu podle normy ISO 14001 a jeho dalším rozvíjením.

Dodržovat požadavky platné legislativy v oblasti životního prostředí a další závazky, ke kterým se společnost dobrovolně zavázala.

Rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o ochraně životního prostředí a získat je k užší spolupráci.

Působit na své dodavatele, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí a vědomě preferovat firmy, které mají zavedený systém environmentálního managementu podle normy ISO 14001.

Snižovat dopady do životního prostředí u zákazníka v souvislosti s použitím našich služeb a výrobků.
Usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností, služeb a výrobků na životní prostředí.

Klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí

DODRŽOVÁNÍ ZÁSAD BEZPEČNOSTI

Zavazujeme se důsledně dodržovat povinnosti vyplývající z právních a jiných požadavků souvisejících s bezpečností a ochranou zdraví při práci.

Neustále budeme věnovat pozornost problematice identifikace a vyhodnocení rizik, zjišťovat jejich příčiny a zdroje.

Společnost bude trvale vytvářet podmínky pro bezpečné, nezávadné a zdravé neohrožující pracovní prostředí a přijímat opatření k prevenci rizik za účelem jejich odstranění nebo alespoň omezení.

Důslednou prevencí budeme předcházet haváriím, nehodám a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na bezpečnost a zdraví zaměstnanců nebo veřejnosti.

Zavazujeme se používat bezpečné pracovní postupy a technická zařízení s vysokou mírou ochrany zaměstnanců, majetku společnosti a jiných zainteresovaných subjektů.

Vedení společnosti bude motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a odpovědnost pracovníků pro dodržování podmínek BOZP.

Neustále budeme zlepšovat procesy a činnosti systémů managementu, zlepšovat profil podniku z pohledu BOZP.

Společnost bude trvale zlepšovat realizované činnosti a pracovní podmínky našich zaměstnanců i strojní vybavení tak, aby byl minimalizován jejich negativní dopad na životní i pracovní prostředí a BOZP.

Nakupovat budeme pouze takové strojní vybavení, u kterého je zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví při práci prioritou (např. v oblasti snížení hluku, vibrací, exhalací, zvýšení bezpečnosti obsluhy a ochrany před vznikem bezpečnostních rizik).

Vedení organizace

se zavazuje k podpoře této politiky, vytvořit odpovídající personální a finanční zdroje a ročně ji upřesňovat do konkrétních cílů a cílových hodnot a programů.

Od pracovníků se očekává

aktivní spolupráce s vedením společnosti včetně námětů k soustavnému zlepšování SMK, EMS a BOZP, důsledná pracovní kázeň a dodržování legislativních a jiných právních požadavků, které se na organizaci vztahují.

Podivín, dne 3.9.2018



Maarten van Leeuwen, generální ředitel společnosti